

シーエスアール研究所
『気づき研修プログラム』実施内容

一般 = 一般職層、管理 = 管理職層

	内容	一般	管理	備考
初講	和敬和尚の話（講義）	○	○	合同で実施 （所要：約 1.5h）
	傾聴・伝達トレーニング（PW）	○	○	
	マインドブロックを壊す（GW）	○	○	
2 講	ノミの話（講義）	○	-	一般職のみで実施 （所要：約 1.5h）
	モチベーション特性診断（SW）	○	-	
	ハーディネスと心を支える力（GW）	○	-	
3 講	誰かの役に立っている（講義）	○	-	一般職のみで実施 （所要：約 1.5h）
	コミュニケーショントレーニング（GW）	○	-	
	誰にどのような価値を提供するか？（GD）	○	-	
	エンパワーメントの話（講義）	-	○	管理職のみで実施 （所要：約 1.5h）
	人間関係構築力（GW）	-	○	
	マネジメントとは？（GD）	-	○	
4 講	心を満たす働き方とは（講義）	○	-	一般職のみで実施 （所要：約 1.5h） 私の仕事観は作文
	私の仕事観（SW）	○	-	
	自分を正確に表現する（GW）	○	-	
	軽率な一般化（講義）	-	○	管理職のみで実施 （所要：約 1.5h）
	悪循環と好循環（GW）	-	○	
	現場の問題と真の原因を探る（GD）	-	○	
最講	常識に流されてはいけない（講義）	○	○	合同で実施（所要：約 1.5h）
	私たちの仕事とは？（GD）	○	○	

注記）講義 = 座学、PW = ペアワーク、GW = グループワーク、
GD = グループディスカッション、SW = シングルワーク、

【学習目的】

- 初講 ... 無意識のうちにしていることへの気づき
- 2 講 ... 自分の能力の可能性とその障害要素の理解と気づき
- 3 講 ... （一般職向け）今の仕事意欲の発掘とコミュニケーションの重要性の気づき
... （管理職向け）部下とのコミュニケーションの再考と褒めることの重要性の気づき
- 4 講 ... （一般職向け）ホスピタリティマインドの発掘と見られていることへの気づき
... （管理職向け）先入観と固定観念の気づきと職場の人間関係の問題の洗い出し
- 終講 ... 被害者意識から当事者意識への変革と実践