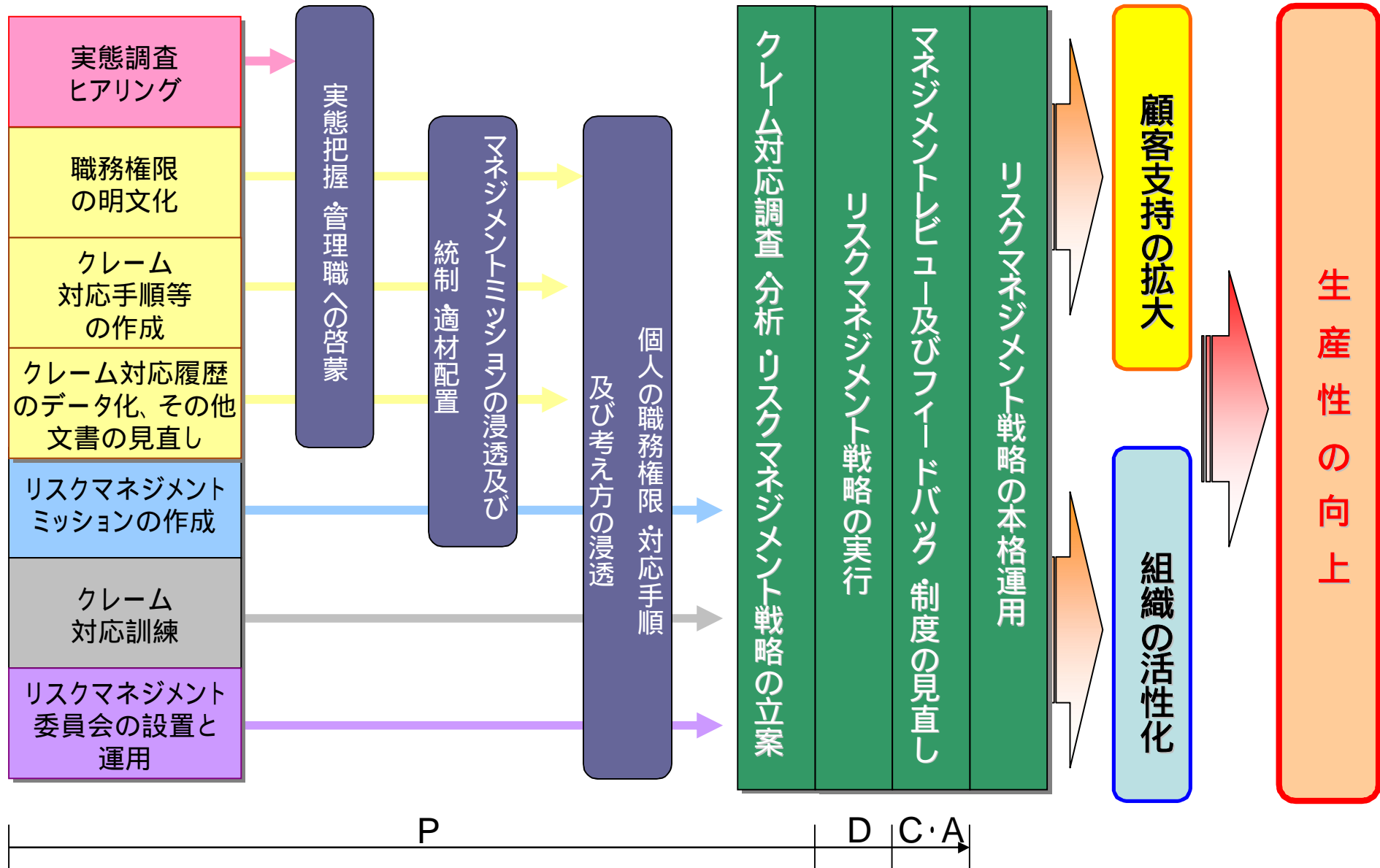


# クレーム対応改善強化までのプロセス



本格運用につなげるためのPDCAサイクルをまわし、その後の運用においてスパイラルアップを目指す。

期間は、リスクマネジメント戦略の立案までを約3ヶ月から6ヶ月、戦略の実行及び制度の見直し、本格運用までを約3ヶ月から6ヶ月と予定しております。